

□

### **Jak zmienić sprzedawcę?**

Wystarczy, że podpiszesz z nami Umowę Sprzedaży Energii Elektrycznej oraz pełnomocnictwo do reprezentowania w procesie zmiany sprzedawcy. Pozostałe kroki wykonamy za Ciebie, oszczędzając Twój czas i zaangażowanie. [Więcej \(https://www.gkpge.pl/Oferta/Dla-firmy/Krajowa/Jak-zmienic-sprzedawce\)](https://www.gkpge.pl/Oferta/Dla-firmy/Krajowa/Jak-zmienic-sprzedawce) >>

### **Chciałbym dodać kolejny punkt PPE do trwającej umowy, czy mogę to zrobić?**

Oczywiście, skontaktuj się z naszym Centrum Obsługi Klienta, a nasz konsultant zaproponuje Ci korzystną ofertę.

### **Chciałbym zwiększyć/zmniejszyć moc dostarczanej energii elektrycznej. Co powinienem zrobić?**

W tym celu skontaktuj się ze swoim Dystrybutorem. Numer kontaktowy znajdziesz na stronie internetowej swojego Dystrybutora bądź na fakturze za usługi dystrybucyjne.

### **Chciałbym zmienić taryfę. Czy mogę to zrobić?**

Oczywiście. Skontaktuj się z naszym Centrum Obsługi Klienta, a nasz konsultant doradzi Ci jaka taryfa będzie dla Ciebie najlepsza.

### **Kto określa moje opłaty za dystrybucję?**

Stawki opłat dystrybucyjnych określa taryfa Operatora Systemu Dystrybucyjnego (OSD) i nie są one zależne od sprzedawcy energii. Stawki są zatwierdzane przez Urząd Regulacji Energetyki i nie mogą być zmieniane bez zgody URE.

### **Zgubiłem fakturę. Co powinienem zrobić?**

Skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta, aby otrzymać duplikat faktury. Numer konta oraz kwotę przelewu za energię elektryczną możesz również sprawdzić w SMSie, wysyłanym na podany przez Ciebie podczas podpisywania umowy numer kontaktowy.

### **Zmieniłem siedzibę mojej firmy. Co powinienem zrobić?**

Skontaktuj się z naszym Biurem Obsługi Klienta, podając numer NIP, nazwę firmy, dokładny adres obecnie widniejący na dokumentach oraz nowy adres. W ten sam sposób postępuj w przypadku jakichkolwiek zmian danych teleadresowych widniejących na dokumentach.

### **Z kim mam się kontaktować w przypadku awarii licznika?**

W przypadku awarii licznika prosimy o kontakt z dystrybutorem energii właściwym dla danego obszaru.

### **Kim jest sprzedawca, a kim dystrybutor energii?**

Sprzedawca zajmuje się sprzedażą energii do odbiorcy końcowego. Dystrybutor odpowiada za dostarczenie do odbiorcy energii elektrycznej zakupionej u sprzedawcy oraz utrzymanie sieci energetycznej.

### **Kto jest odpowiedzialny za naprawę awarii w sieci energetycznej?**

Za ciągłość w dostawie energii energetycznej odpowiedzialny jest dystrybutor energii. W jego gestii leży też naprawa urządzeń, odczyty liczników oraz zapewnienie odpowiedniego poziomu mocy.

### **Na jakiej podstawie wystawiana jest faktura za zużycie prądu?**

Faktura za zużycie prądu wystawiana jest co miesiąc na podstawie informacji dostarczanych przez OSD lub w przypadku braku informacji od OSD na podstawie szacunków zużycia energii elektrycznej. Po otrzymaniu informacji w kolejnym miesiącu wystawiana jest faktura rozliczeniowa.

### **Dlaczego koszty zużycia energii i dystrybucji są na dwóch fakturach?**

Koszty zużycia energii i dystrybucji energii są na dwóch osobnych fakturach. Jest to związane z tym, że sprzedażą i dystrybucją zajmują się dwie różne spółki. Za zużycie energii elektrycznej otrzymują Państwo fakturę od PGE EC, za dystrybucję od Operatora Sieci Dystrybucyjnej na danym obszarze.