

□

Informacja dla klientów PGE Energia Ciepła S.A., którzy w czerwcu 2018 roku korzystali z usług innego sprzedawcy energii elektrycznej

W związku z wejściem w życie rozporządzenia Ministra Energii z dnia 19 lipca 2019 r. w sprawie sposobu obliczenia kwoty różnicy ceny, rekompensaty finansowej oraz sposobu **wyznaczania cen odniesienia** (Dz. U. z 2019 r. poz. 1369) zwanego dalej „Rozporządzeniem”, na mocy § 21 ust. 1, w ostatnim czasie zostały wysłane do Państwa wezwania do przedstawienia **faktury lub duplikatu faktury** (lub ich kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem zgodnie z § 16 ust. 7 pkt 2) lit. a Rozporządzenia) **za sprzedaż energii elektrycznej wystawionej za okres obejmujący dzień 30 czerwca 2018 r. w terminie 14 dni** od dnia otrzymania ww. wezwania.

Dokument ten będzie podstawą do określenia ceny i stawki opłat za energię elektryczną za okres 1 stycznia – 30 czerwca 2019 r. Ceny te, zgodnie z art. 5. ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 28 grudnia 2018 r. o zmianie ustawy o podatku akcyzowym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2018 r. poz. 2538, z 2019 r. poz. 412, 1210) – dalej „Ustawa”, zostały określone w wysokości nie wyższej niż ceny i stawki opłat za energię elektryczną stosowane dla odbiorcy końcowego w dniu 30 czerwca 2018 r.

Tekst Ustawy oraz Rozporządzenia możecie Państwo znaleźć poniżej, w części strony zatytułowanej „Dokumenty do pobrania”.

Faktury lub ich duplikaty albo ww. kopie tych dokumentów poświadczone za zgodność z oryginałem mogą Państwo przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt.pgeec@gkpge.pl (<mailto:kontakt.pgeec@gkpge.pl>) lub tradycyjną na adres:

PGE Energia Ciepła S.A.

PGE Synergia

Ul. Ciepłownicza 1

31-587 Kraków

Zgodnie z art. 6 ust. 3 pkt 3 Ustawy w przypadku nieprzekazania przez Państwa ww. dokumentów w terminie 14 dni od dnia otrzymania ww. wezwania, obowiązek przedsiębiorstwa energetycznego do zmiany warunków umowy (ewentualnej korekty ceny) uznaje się za wykonany.

W przypadku dodatkowych pytań prosimy Państwa o kontakt z Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu: 12 620 98 98 lub adresem e-mail: kontakt.pgeec@gkpge.pl (<mailto:kontakt.pgeec@gkpge.pl>).

Informacja dla klientów w związku z Ustawą z dnia 28 grudnia 2018 r. o zmianie ustawy o podatku akcyzowym oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2018 r. poz. 2538, Dz. U. z 2019 r. poz. 412, Dz. U. z 2019 r. poz. 1210).

Informujemy, że ceny w wysokości nie wyższej niż ceny i stawki opłat za energię elektryczną stosowane dla odbiorcy końcowego w dniu 30 czerwca 2018 r. **obowiązują odpowiednio:**

- w całym roku 2019 w przypadku konsumentów (taryfa G)

- w I półroczu roku 2019 w przypadku wszystkich klientów końcowych

- w II półroczu roku 2019 w przypadku podmiotów spełniających przesłanki z art. 5 ust. 1a pkt. 2-5 ustawy, tj. mikroprzedsiębiorstw, małych przedsiębiorstw, szpitali, jednostek sektora finansów publicznych oraz samorządów, jeśli złożyli w terminie do 13 sierpnia 2019 r. stosowne oświadczenie.

Ceny za I półrocze 2019 r. zostaną skorygowane do poziomu cen z 30 czerwca 2018 r. zgodnie z terminem wskazanym przez Ustawodawcę. Ewentualne różnice w rozliczeniach wynikające ze zmiany cen i stawek opłat będą uwzględniane w fakturze korygującej, ze skutkiem od 1 stycznia 2019 r.

Uważaj na fałszywe e-maile wzywające do zapłaty!

Do pracowników PGE Energia Ciepła docierają sygnały od osób, które otrzymują fałszywe wiadomości e-mail wzywające do uregulowania rzekomych zaległych należności.

Wiadomości przesyłane są z adresu biuro@pge.pl (<mailto:biuro@pge.pl>) Nadawca, podpisujący się jako Michał Sajewicz, informuje o rzekomo błędnym wyliczeniu wcześniejszej faktury i wzywa do uregulowania wskazanej różnicy. Zgłoszenia dotyczące fałszywych maili Spółka odnotowuje w całej

Polsce.

Zwracamy się do naszych Klientów i Pracowników o zachowanie szczególnej uwagi oraz przekazanie ostrzeżenia Państwa rodzinom i znajomym. Prosimy również o niewpłacanie pieniędzy na konto przekazywane w fałszywej korespondencji, a w przypadku jakichkolwiek wątpliwości o kontakt z Infolinią PGE: (+48) 422 222 222.

Jeśli jesteście Państwo klientem PGE Energia Ciepła S.A. zapraszamy do kontaktu z Biurem Obsługi Klienta. W przypadku problemów technicznych prosimy o kontakt z Pogotowiem Energetycznym. Dla Państwa wygody poniżej wyszczególniliśmy konkretne przypadki, w których powinni Państwo kontaktować się z Biurem Obsługi Klienta, Pogotowiem Energetycznym lub logować się do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta [eBOK](https://ebok.pgeenergiasciepla.pl/user) (<https://ebok.pgeenergiasciepla.pl/user>).

Skontaktuj się Pogotowiem Energetycznym aby:

- Zgłosić **awarię licznika** lub innych urządzeń instalacji energetycznej
- Zgłosić **przerwy** w dostawie energii elektrycznej
- Zgłosić **uszkodzenia mechaniczne** tworzące nieprawidłowości w pracy sieci, spowodowane przez warunki atmosferyczne (np. **przerwany przewód**, uszkodzony słup energetyczny), bądź działanie człowieka (kradzież przewodów, **uszkodzenia** przy prowadzeniu prac budowlanych)

Pogotowie Energetyczne

7 dni w tygodniu przez 24h

Telefon: 991

Skontaktuj się z Centrum Obsługi Klienta aby:

- Uzyskać informację o cenach, promocjach, **produktach i usługach** oferowanych przez PGE EC
- Zmienić swoją **grupę taryfową**
- Zmienić zadeklarowany wolumen **zużycia** energii elektrycznej
- Zmienić **dane** widniejące na umowie, bądź dokonać cesji
- Gdy znalazłeś **błąd na fakturze**
- Uzyskać informację na temat salda oraz **terminów płatności** faktur

Centrum Obsługi Klienta PGE EC

Pon–pt: 7.00–18.00

Telefon: 12 620 98 98

Zaloguj się do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta eBOK aby:

- Uzyskać informację na temat **salda, terminów płatności i fakturach**,
- Zgłosić chęć **przedłużenia umowy**,
- Sprawdzić dodatkowe informacje

eBOK

7 dni w tygodniu przez 24h

Link: ebok.pgeenergiasciepla.pl (<http://ebok.pgeenergiasciepla.pl>)

Dokumenty do pobrania

- [Rozporządzenie Ministra Energii z dnia 19 lipca 2019.pdf](#) (/content/download/42165/file/rozporzadzenie-ministra-energii-z-dnia-19-lipca-2019.pdf)
- [Ustawa z dnia 28 czerwca 2019 r. zmieniająca ustawę o zmianie ustawy o podatku akcyzowym oraz niektórych innych ustaw.pdf](#) (/content/download/41124/file/ustawa-z-dnia-28-czerwca-2019-r.-zmieniajaca-ustawe-o-zmianie-ustawy-o-podatku-akcyzowym-oraz-niektorych-innych-ustaw.pdf)
- [Ustawa z dnia 28 grudnia 2018 r. o zmianie ustawy o podatku akcyzowym.pdf](#) (/content/download/40256/file/ustawa-z-dnia-28-grudnia-2018-r.-o-zmianie-ustawy-o-podatku-akcyzowym.pdf)
- [Ustawa z dnia 21 lutego 2019 r. zmieniająca ustawę o zmianie ustawy o podatku akcyzowym.pdf](#) (/content/download/40257/file/ustawa-z-dnia-21-lutego-2019-r.-zmieniajaca-ustawe-o-zmianie-ustawy-o-podatku-akcyzowym.pdf)
- [Cennik Standardowy](#) (/content/download/35386/file/cennik-standardowy.pdf)
- [Cennik dla Odbiorców w Gospodarstwie Domowym](#) (/content/download/35390/file/cennik-dla-odbiorcow-w-gospodarstwie-domowym.pdf)

- [Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej Dla Odbiorcy W Gospodarstwie Domowym z dnia 25.05.2017](#) (/content/download/35387/file/ogolne-warunki-umowy-sprzedazy-energii-elektrycznej-dla-odbiorcy-w-gospodarstwie-domowym-z-dnia-25052017.pdf)
- [Regulamin Firma i Dom 25.05.2017](#) (/content/download/35385/file/regulamin-firma-i-dom-25052017.pdf)
- [Niezbędnik klienta](#) (/content/download/35391/file/PGE%20EC_niezbednik_klienta_2017.11.10.pdf)
- [Oświadczenie-odbiorcy-koncowego-energii-elaktrycznej.pdf](#) (/content/download/42101/file/oswiadczenie-odbiorcy-koncowego-energii-elaktrycznej.pdf)
- [Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej Dla Klienta Biznesowego z dnia 13.09.2017](#) (/content/download/35388/file/ogolne-warunki-umowy-sprzedazy-energii-elektrycznej-dla-klienta-biznesowego-z-dnia-13092017.pdf)
- [Umowa Stabilna](#) (/content/download/35389/file/umowa-stabilna.pdf)

Duże przedsiębiorstwa

Jeśli jesteście Państwo klientem PGE Energia Ciepła S.A. i chcielibyście zadać nam pytanie, prosimy o kontakt pod adresem mailowym: biznes.pgeec@gkpge.pl (mailto:biznes.pgeec@gkpge.pl), a nasz doradca skontaktuje się z Państwem.