|  |
| --- |
| Zlecenie nr: |

 **ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI DODATKOWEJ**

|  |
| --- |
| 1. **DANE ZLECENIODAWCY**
 |
| Nazwa Firmy:  |
| Miejscowość:  | Kod pocztowy, poczta:  | Ulica:  |
| NIP:  | REGON:  |
| Numer KRS:  | Telefon kontaktowy:  |
| * 1. **ADRES DO KORESPONDENCJI** (jeżeli inny niż adres firmy)
 |
| Miejscowość:  | Kod pocztowy, poczta:  | Ulica:  |
| 1. **ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI DODATKOWEJ**
 |
| Niniejszym zlecam PGE Energia Ciepła S. A. Oddział w Bydgoszczy wykonanie **usługi nr** zgodnie z załącznikiem - „Cennik usług dodatkowych” **w ilości**  .Zobowiązuje się do uregulowania należności za wykonaną usługę w terminie określonym na fakturze*.*  |
|  **2.1 OPIS WNIOSKOWANEJ USŁUGI DODATKOWEJ** |
|   |

**W przypadku złożenia Zlecenia przez pełnomocnika wymagane jest dołączenie do zlecenia pełnomocnictwa.**

* Oświadczam, że dane przedstawione w niniejszym formularzu odpowiadają stanowi faktycznemu. PGE Energia Ciepła S.A. Oddział w Bydgoszczy zastrzega sobie prawo do wystąpienia do oświadczeniodawcy o uzupełnienie informacji w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania usługi.
* Oświadczam, że otrzymałam/em oraz zapoznałam/em się z obowiązkiem informacyjnym w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 13 RODO. Klauzula informacyjna stanowi załącznik do zlecenia.

|  |
| --- |
|  Czytelny podpis i pieczęć Zleceniodawcy: |

 ,

................................................................

Miejscowość, data złożenia zlecenia

|  |
| --- |
| 1. **WYPEŁNIA ZLECENIOBIORCA**
 |

|  |
| --- |
| Czytelny podpis i pieczęć KO realizującej usługę: |

[ ]  usługa realizowana w sposób ciągły

................................................................

Data wykonania usługi

załącznik do zlecenia

Klauzula informacyjna RODO

 Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „**RODO**”) informujemy, że:

**I. Administratorem Państwa danych osobowych** jest PGE Energia Ciepła S.A. z siedzibą w Warszawie (00-120) przy ul. Złotej 59 (zwana dalej: „**Spółką**”).

**II.** W sprawie ochrony swoich danych osobowych mogą Państwo kontaktować się z **Inspektorem Ochrony Danych** pod adresem email: iod.pgeec@gkpge.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie I powyżej.

**III. Cele i podstawy przetwarzania.**

Będziemy przetwarzać Państwa dane:

1. Na podstawie art. 6 ust 1 lit. b) RODO w celu podjęcia na Państwa żądanie działań zmierzających do realizacji zlecenia przez PGE Energia Ciepła S.A. Oddział w Bydgoszczy.
2. Na podstawie art. 6 ust 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny ciążący na Administratorze) w celu wypełnienia ciążących na Spółce obowiązków prawnych związanych z:
3. prowadzeniem działalności w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, monitorowaniem, jakości świadczonych usług oraz utrzymaniem, rozbudową i modernizacją sieci elektroenergetycznej na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. prawo energetyczne i aktów wykonawczych,
4. realizacją żądań organów ścigania i na potrzeby postępowań sądowych,
5. także do realizacji innych obowiązków nałożonych na Administratora na mocy przepisów powszechnie obowiązujących (w tym przepisów podatkowych).
6. Na podstawie art. 6 ust 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora):
7. w celu badania satysfakcji klientów, z jakości świadczonych usług, w celu prowadzenia działalności operacyjnej Spółki, w tym statystyki i raportowania Spółki, prowadzenia ewidencji punktów poboru energii w zakresie danych bieżących i historycznych,
8. w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów,
9. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
10. w celu marketingu bezpośredniego, również poprzez podejmowanie przedsięwzięć prowadzonych wspólnie przez podmioty Grupy Kapitałowej PGE, jak również do sprawowania nadzoru właścicielskiego przez PGE Polska Grupa Energetyczna S.A
11. w celu wymiany korespondencji, w tym elektronicznej, m.in. w celu prowadzenia negocjacji, dokonywania ustaleń.

**IV. Prawo do sprzeciwu.**

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych, przetwarzanych na podstawie art. 6 ust 1 lit. f) RODO w celach wskazanych powyżej. Przestaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw
i wolności lub że Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**V. Okres przechowywania danych.**

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe:

1. w przypadku przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zlecenia wykonania usługi przez PGE Energia Ciepła S.A. Oddział w Bydgoszczy do czasu, w którym przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane, a także przez okres konieczny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń - przez czas niezbędny do ich dochodzenia lub obrony,
2. w przypadku przetwarzania na podstawie przepisu prawa - przez okres wynikający z prawa powszechnie obowiązującego,
3. w przypadku przetwarzania na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – przez czas niezbędny do osiągniecia celu lub zgłoszenia przez Państwa skutecznego sprzeciwu.

**VI. Odbiorcy danych.**

Państwa dane osobowe mogą być przekazywane:

1. podmiotom z Grupy Kapitałowej PGE, w szczególności spółce PGE Polska Grupa Energetyczna S.A., w zakresie niezbędnym do celów marketingu bezpośredniego, sprawowania nadzoru właścicielskiego,
2. instytucjom określonym przez przepisy prawa, w szczególności Urzędowi Regulacji Energetyki,
3. podmiotom przetwarzającym, które świadczą usługi na rzecz Administratora danych również tym, którym te dane są powierzane, w szczególności spółce PGE Systemy S.A.

**VII. Przekazywanie danych osobowych poza EOG.**

Państwa dane osobowe, co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG).

Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie Państwa danych poza EOG.

Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium, których będą przetwarzane Państwa dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw, wobec których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Państwa danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c) RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Pani/Pana danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. W związku z powyższym może Pani/Pan zażądać dalszych informacji
o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

**VIII. Prawa osób, których dane dotyczą.**

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu prawo do:

1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
2. sprostowania (poprawiania) swoich danych,
3. usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania,
4. przenoszenia danych,
5. wniesienia skargi do organu nadzorczego.

**IX. Informacja o dobrowolności podania danych.**

W przypadku przetwarzania danych uzyskanych bezpośrednio od Państwa podanie danych jest niezbędne do realizacji zlecenia lub do wykonania innego celu związanego z przetwarzaniem, natomiast w przypadkach i w zakresie wskazanym w art. 7 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne podanie danych osobowych podmiotu jest obowiązkowe.

**X. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji.**

Informujemy, że w powyższych celach nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany i Państwa dane nie są profilowane.