



REGULAMIN FUNKCJONOWANIA OŚRODKA SZKOLENIOWO-WYPOCZYNKOWEGO „ENERGETYCZNY ZAKĄTEK”

SPIS TREŚCI

I	DEFINICJE.....	1
II	REALIZACJA REZERWACJI I POBYTU.....	1
III	ODPŁATNOŚĆ ZA POBYT W OŚRODKU	2
IV	ANULOWANIE REZERWACJI, ZWROTY I UZNANE REKLAMACJE	2
V	ZOBOWIĄZANIA GOŚCI OŚRODKA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH.....	2

DEFINICJE

- 1.1 **Cennik** – wykaz opłat za najem domków, pokoi, sprzętu wodnego, sauny, pobyt ze zwierzęciem oraz innych opłat jeśli takie uwzględniono w cenniku.
- 1.2 **Dopłata** – zapłata końcowa za pobyt będąca różnicą wartości rezerwacji, a wpłaconym Zadatkiem.
- 1.3 **Gość Ośrodka** – osoba fizyczna, która zarezerwowała w Ośrodku domek lub pokój, a w okresie pobytu przebywa na terenie Ośrodka.
- 1.4 **Karta pobytu** – formularz zawierający dane osoby meldującej się w Ośrodku.
- 1.5 **Kierujący Ośrodkiem** – wyznaczony pracownik PGE Energia Ciepła S.A. Dział Administracji Wybrzeże.
- 1.6 **Osoby odwiedzające** – osoby niezakwaterowane w Ośrodku, przebywające na jego terenie i korzystające z infrastruktury Ośrodka.
- 1.7 **Ośrodek** – ośrodek szkoleniowo-wypoczynkowy „Energetyczny Zakątek”, Kolano 81, 83-315 Szymbark, tel. +48 58 685 03 00, +48 785 070 161, e-mail: energetyczny.zakatek@gkpge.pl
- 1.8 **Potwierdzenie rezerwacji** – mailowa informacja zwrotna przesłana w odpowiedzi na zarejestrowanie rezerwacji, potwierdzająca dostępność rezerwowanego obiektu oraz poprawność przesłanych danych.
- 1.9 **Pracownik GK PGE** – osoba, którą obowiązują odrębne zasady rezerwowania miejsc oraz rozliczeń za pobyt.
- 1.10 **Rejestrowanie rezerwacji** – poprawne wypełnienie i wysłanie formularza rezerwacyjnego dostępnego na stronie internetowej Ośrodka: <https://energetycznyzakatek.pl/rezerwacje>
- 1.11 **Zadatek** – bezzwrotna suma pieniędzy przekazana przez Gości Ośrodka na poczet rezerwacji w Ośrodku.
- 1.12 **Zameldowanie** – obowiązkowe zarejestrowanie się Gościa Ośrodka w recepcji poprzez wypełnienie Karty Pobytu, uiszczenie należnej Dopłaty oraz opłaty klimatycznej, pobranie kluczy do najmowanego obiektu.

II REALIZACJA REZERWACJI I POBYTU

- 2.1 Całokształtem funkcjonowania Ośrodka, w tym rezerwacjami, zarządza Kierujący Ośrodkiem.
- 2.2 Kierujący Ośrodkiem lub osoba przez niego wyznaczona udostępnia domek lub pokoje Gościom Ośrodka. Na podstawie potwierdzonej rezerwacji, dokonuje rejestracji pobytu w oparciu o okazany dokument tożsamości, a także o dane uzupełnione w Karcie pobytu oraz pobiera opłatę klimatyczną. W przypadku osób nie będących Pracownikami GK PGE w momencie zameldowania pobierana będzie również opłata w całości lub dopłata za wynajęcie domku lub pokoju.
- 2.3 W stosunku do Pracowników GK PGE mają zastosowanie zasady rezerwacji dostępne w dokumentacji firmowej.
- 2.4 Kierujący Ośrodkiem w przypadku uzasadnionych okoliczności jest upoważniony do przeprowadzania kontroli w pomieszczeniach Ośrodka pod względem zgodności z Kartą pobytu, natomiast osoby przebywające w Ośrodku zobowiązane są do udostępniania pomieszczeń do celów kontrolnych.
- 2.5 Wszystkie osoby przebywające w Ośrodku zobowiązane są zgłaszać swoje przybycie i pobyt Kierującemu Ośrodkiem, a w przypadku przebywania na terenie Ośrodka dłużej niż 12 godzin dokonać formalności pobytowych.

III ODPLATNOŚĆ ZA POBYT W OŚRODKU

- 3.1 Odpłatność za pobyt w Ośrodku naliczana jest zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
- 3.2 W stosunku do Pracowników GK PGE mają zastosowanie zasady płatności uregulowane w dokumentacji firmowej.
- 3.3 Osoby nie będące Pracownikami GK PGE dokonują odpłatności za pobyt w Ośrodku w następujący sposób:
 - 3.3.1 Po Rejestracji rezerwacji Gość ośrodka otrzymuje wraz z Potwierdzeniem rezerwacji dane do wpłaty Zadatku za pobyt.
 - 3.3.2 O wysokości Zadatku decyduje Kierujący Ośrodkiem, jednak powinna to być wartość nie mniejsza niż równowartość pierwszej zarezerwowanej doby. W uzasadnionych przypadkach Kierujący Ośrodkiem może zażądać wpłaty zadatku w wysokości 100% wartości rezerwacji.
 - 3.3.3 Wpłaty zadatku należy dokonać przelewem bankowym na następujący numer konta:

59 1240 6292 1111 0011 0574 3568

- podając w tytule przelewu zgodne ze stanem faktycznym dane w następującej formule:

„Zadatek”_(imię)... (nazwisko)...(termin pobytu)”.

- 3.3.4 W celu poprawnego zidentyfikowania i zaksięgowania wpłaty konieczne jest przesłanie na adres: energetyczny.zakatek@gkpge.pl informacji o dokonanym przelewie.
- 3.3.5 Po zaksięgowaniu wpłaty Zadatku rezerwacja staje się gwarantowana.
- 3.3.6 Nie wpłacanie Zadatku powoduje, że rezerwacja jest niegwarantowana. Oznacza to, że w przypadku gdy inna osoba zagwarantuje rezerwację na ten sam obiekt, nabywa ona prawo do pobytu, a osobie z rezerwacją niegwarantowaną rezerwacja obiektu zostaje anulowana.
- 3.3.7 Dopłaty dokonuje się w dniu zameldowania, w recepcji przy użyciu karty kredytowej, aplikacji bankowej w telefonie, BLIKIEM lub gotówką.

IV ANULOWANIE REZERWACJI, ZWROTY I UZNANE REKLAMACJE

- 4.1 Anulowanie rezerwacji powinno zostać dokonane poprzez wysłanie wiadomości na adres mailowy Ośrodka lub telefonicznie.
- 4.2 W przypadku rezygnacji z pobytu w Ośrodku przed datą jego rozpoczęcia, tj. przed Zameldowaniem, Gość Ośrodka zostaje obciążony kwotą Zadatku.
- 4.3 Jeśli rezygnacja z pobytu w Ośrodku została dokonana po Zameldowaniu, Gość Ośrodka zostaje obciążony 100% wartości rezerwacji.
- 4.4 W uzasadnionych przypadkach może zostać dokonany częściowy zwrot za niewykorzystaną rezerwację po indywidualnym rozpatrzeniu przez Kierującego Ośrodkiem, jednak w wysokości nie większej niż 60% wartości anulowanej rezerwacji.
- 4.5 Wszelkie reklamacje będą rozpatrywane indywidualnie, a o trybie ich rozstrzygnięcia osoby zainteresowane będą powiadomione przez Kierującego Ośrodkiem.

V ZOBOWIĄZANIA GOŚCI OŚRODKA ORAZ OSÓB ODWIEDZAJĄCYCH

- 5.1 Goście Ośrodka oraz Osoby odwiedzające zobowiązani są do:
 - 5.1.1 Korzystania ze sprzętu wodnego, świetlicowego i sportowego oraz sauny w oparciu o obowiązujące przepisy i Cennik, korzystania z kąpeli, sprzętu wodnego oraz wędkowania zgodnie z obowiązującymi na miejscu regulaminami i przepisami.
 - 5.1.2 Przestrzegania czystości w pomieszczeniach na terenie Ośrodka oraz zapoznania się i przestrzegania Zasad - Regulaminu funkcjonowania Ośrodka, instrukcji przeciwpożarowej oraz innych przepisów porządkowych obowiązujących w Ośrodku.
 - 5.1.3 Goście Ośrodka mogą przebywać w domkach i pokojach tylko w godzinach wynajętych dób hotelowych. Godziny doby hotelowej określone są w obowiązującym Cenniku.
 - 5.1.4 Goście Ośrodka mogą przebywać w domkach i pokojach tylko w godzinach wynajętych dób hotelowych. Godziny doby hotelowej określone są w obowiązującym Cenniku.
 - 5.1.5 Goście Ośrodka zobowiązani są przestrzegać ciszy nocnej, która trwa od godz. 22:00 do 7:00.

- 5.1.6 Osoby odwiedzające mogą przebywać na terenie Ośrodka tylko w godzinach 06:00-22:00.
- 5.1.7 Dla osób odwiedzających, nie będących pracownikami GK PGE, może obowiązywać opłata za wstęp na teren Ośrodka zgodnie z Cennikiem.
- 5.1.8 Dzieci poniżej 13 roku życia powinny znajdować się na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działań dzieci.
- 5.1.9 Podczas pobytu w Ośrodku, a w szczególności w godzinach ciszy nocnej, Goście Ośrodka mają obowiązek takiego zachowania, by w żaden sposób nie zakłócało ono Regulaminu Ośrodka oraz zasad współżycia społecznego. W przypadku naruszenia w/w zasad i postanowień Regulaminu Ośrodka, Kierujący Ośrodkiem lub wyznaczony przez niego pracownik Ośrodka może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do bezzwłocznego zastosowania się do żądań Kierującego Ośrodkiem lub pracownika Ośrodka, w tym, np. zapłaty za ewentualne szkody oraz/lub do opuszczenia Ośrodka.
- 5.1.10 Po zameldowaniu Gość Ośrodka powinien sprawdzić stan techniczny domku lub pokoju oraz zgodność wyposażenia ze stanem inwentarzowym danego pomieszczenia, a w przypadku braków w wyposażeniu lub uszkodzeń, zgłosić ten fakt niezwłocznie Kierującemu Ośrodkiem lub pracownikowi Ośrodka.
- 5.1.11 Po zakończeniu pobytu w Ośrodku, Goście Ośrodka zobowiązani są do pozostawienia domku lub pokoju w stanie nie pogorszonym w stosunku do stanu w jakim obiekt zastali (pomijając zużycie wynikające z normalnego użytkowania), zamknięcia okien oraz przekazania kluczy do portierni.
- 5.1.12 Za wszelkie zaistniałe braki i/lub zniszczenia sprzętu, wyposażenia pomieszczeń i urządzeń odpowiada Gość Ośrodka w danym obiekcie. Potwierdzeniem zniszczeń będzie sporządzony Protokół zniszczeń i braków w zdawanym pokoju/domku w Ośrodku.

VI POBYT ZWIERZĄT DOMOWYCH W OŚRODKU

- 6.1 Ośrodek akceptuje zakwaterowanie Gości wraz ze zwierzętami domowymi w ograniczonej liczbie. Przyjęcie w Ośrodku zwierzęcia musi być zawsze poprzedzone zgodą wydaną w momencie zakładania rezerwacji, ale najpóźniej na dzień przed rezerwacją przyjazdu do Ośrodka. Zgodę na pobyt zwierzęcia wydaje Kierujący Ośrodkiem.
- 6.2 Pełną odpowiedzialność za zwierzęta przebywające na terenie Ośrodka, w tym za szkody materialne wyrządzone przez zwierzę ponosi właściciel - Gość Ośrodka.
- 6.3 Gość Ośrodka przebywający na terenie Ośrodka ze zwierzęciem domowym zobowiązany jest do:
 - 6.3.1 trzymania na terenie Ośrodka (z wyłączeniem domków i pokoi) psów na smyczy i w kagańcu. W przypadku innych zwierząt powinny być stosowane klatki lub ich zamienniki uniemożliwiające swobodne poruszanie się zwierząt po Ośrodku;
 - 6.3.2 posiadania posłania, legowiska, klatki lub podobnej rzeczy przeznaczonej do odpoczynku lub spania zwierzęcia;
 - 6.3.3 sprzątnięcia odchodów i innych nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie Ośrodka;
 - 6.3.4 sprawowania kontroli nad zwierzęciem w taki sposób, by nie zakłócało ono ciszy i spokoju innych Gości Ośrodka;
 - 6.3.5 posiadania świadectwa aktualnych szczepień zwierzęcia.
- 6.4 Zabrania się wprowadzania zwierząt na teren plaży, pomostów, punktu gastronomicznego, placu zabaw dla dzieci.
- 6.5 W przypadku niezastosowania się Gości Ośrodka - właścicieli zwierząt do zasad określonych w pkt 6.3 i 6.4 lub w przypadku uzasadnionych i zweryfikowanych skarg Gości Ośrodka oraz personelu dotyczących zachowania zwierzęcia, Ośrodek zastrzega sobie prawo do wykwaterowania Gościa Ośrodka - właściciela wraz ze zwierzęciem.
- 6.6 Za pobyt zwierzęcia pobierana jest dodatkowa opłata zgodna z obowiązującym Cennikiem.
- 6.7 Na pobyt Gości Ośrodka wraz ze zwierzętami przeznaczone są domki nr 1 i 5.

VII ZAKAZY OBOWIĄZUJĄCE NA TERENIE OŚRODKA

- 7.1 Na terenie Ośrodka zakazuje się:
 - 7.1.1 korzystania z kąpielni i sprzętu pływającego w stanie nietrzeźwym;
 - 7.1.2 korzystania z kąpielni poza miejscami wyznaczonymi;

- 7.1.3 korzystania z kąpeli dzieci poza wyznaczonym miejscem (brodzikiem);
- 7.1.4 korzystania ze sprzętu wodnego będącego własnością Ośrodka bez zgody osoby zarządzającej (bosman);
- 7.1.5 korzystania ze sprzętu wodnego w niesprzyjających warunkach atmosferycznych;
- 7.1.6 odpalania fajerwerków, rac, petard hukowych i innych środków pirotechnicznych, itp.;
- 7.1.7 palenia ogniska na terenie Ośrodka bez wiedzy i zgody Kierującego Ośrodkiem;
- 7.1.8 palenia tytoniu i innych substancji w domkach i pokojach;
- 7.1.9 poruszania się rowerami turystycznymi po terenie Ośrodka;
- 7.1.10 pozostawiania dzieci poniżej 13 lat bez opieki opiekunów prawnych;
- 7.1.11 przebywania zwierząt na terenie plaży, pomostów, punktu gastronomicznego, placu zabaw dla dzieci;
- 7.1.12 przebywania zwierząt bez prowadzenia na smyczy i/lub bez kagańca;
- 7.1.13 używania sprzętu wodnego bez sprzętu ratunkowego;
- 7.1.14 użytkowania radioodbiorników na sprzęcie pływającym;
- 7.1.15 używania silników spalinowych do łodzi (poza łodzią ratunkową);
- 7.1.16 wchodzenia na oblodzony teren jeziora;
- 7.1.17 zakłócania porządku i spokoju w godzinach ciszy nocnej.

VIII BEZPIECZEŃSTWO NA TERENIE OŚRODKA

- 8.1 Za bezpieczeństwo osób kąpiących się na terenie kąpieliska strzeżonego w godzinach pracy ratowników odpowiadają ratownicy pełniący służbę.
- 8.2 Za bezpieczeństwo osób wypożyczających sprzęt wodny w wypożyczalni OSW Energetyczny Zakątek, przebywających do 10 m od brzegu, w godzinach pracy bosmana, odpowiada bosman pełniący służbę.
- 8.3 Za bezpieczeństwo osób, samodzielnie używających własnego lub wypożyczonego poza Ośrodkiem sprzętu wodnego Ośrodek i jego Właściciel nie ponoszą odpowiedzialności.
- 8.4 Za bezpieczeństwo osób kąpiących się poza miejscami strzeżonymi przez ratowników, oraz poza godzinami pracy ratowników Ośrodek i jego właściciel nie ponoszą odpowiedzialności..
- 8.5 W zakresie korzystania i wypożyczenia sprzętu wodnego oraz wyznaczania i korzystania z kąpieliska w pełni obowiązuje Ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych.
- 8.6 Ośrodek i jego Właściciel nie ponoszą odpowiedzialności za przedmioty wartościowe (np. biżuteria, zegarki, sprzęt RTV, gotówkę, itp.), pozostawione na terenie Ośrodka, w tym w pomieszczeniach Ośrodka, samochodach, jak również za samochody parkujące na terenie Ośrodka.
- 8.7 Na terenie Ośrodka wyznaczone są miejsca postojowe i zabrania się parkowania pojazdów poza miejscami wyznaczonymi.
- 8.8 Osoby nie stosujące się do postanowień niniejszego Regulaminu, mogą być usunięte z Ośrodka bez prawa do zwrotu poniesionych kosztów.