

UMOWA SPRZEDAŻY CIEPŁA nr 1/...../2021

zawarta w dniu2021 r. w Gorzowie Wielkopolskim (zwana dalej: Umową) pomiędzy:

PGE Energia Ciepła Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Złota 59, 00-120 Warszawa wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000013479, NIP 642-000-06-42, REGON 273204260, kapitał zakładowy Spółki 2 501 281 240 PLN wpłacony w całości, zwaną dalej **Sprzedawcą**, reprezentowaną przez:

Wojciecha Dobraka – Dyrektora Oddziału Elektrociepłownia w Gorzowie Wielkopolskim,

a

.....,
zwanym dalej **Odbiorcą**, reprezentowanym przez:

.....
.....

Sprzedawca i Odbiorca zwani dalej Stronami.

PRZEDMIOT UMOWY

§1

Przedmiotem Umowy jest dostarczanie i sprzedaż ciepła w wodzie gorącej do obiektu, zlokalizowanego przy ul. w Gorzowie Wielkopolskim (dalej: Obiekt) oraz określenie praw i obowiązków Stron, wynikających z realizacji jej postanowień.

PODSTAWA PRAWNA

§ 2

1. Podstawą zawarcia Umowy sprzedaży ciepła jest:
 - a) ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (tj. w Dz. U. z 2021 roku, poz. 716 ze zmianami) – dalej zwana: Prawo energetyczne - i przepisy wykonawcze do tej ustawy oraz obowiązująca na dzień zawarcia niniejszej Umowy Taryfa dla ciepła PGE Energia Ciepła S.A. Oddział Elektrociepłownia w Gorzowie Wielkopolskim, zwana w dalszej treści Umowy Taryfą dla ciepła;
 - b) Umowa nr o przyłączenie do sieci ciepłowniczej zawarta w dniu r. pomiędzy Sprzedawcą a (dalej Umowa nr o przyłączenie).
2. Sprzedawca oświadcza, że posiada ważną koncesję na wytwarzanie ciepła oraz przesyłanie i dystrybucję ciepła, wydane przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.

WIELKOŚĆ MOCY ZAMÓWIONEJ

§ 3

1. Sprzedawca gwarantuje Odbiorcy dostawę ciepła w czasie obowiązywania Umowy zgodnie z potrzebami Odbiorcy. Wielkość mocy cieplnej wraz z jej przeznaczeniem określona jest w Zleceniu na dostawę ciepła do danego Obiektu (załącznik nr 1 do Umowy) oraz w Protokole

- podłączenia tego Obiektu (załącznik nr 2 do Umowy), które są integralną częścią Umowy. Ponadto w Zleceniu określona jest wielkość mocy zamówionej w rozbiu na potrzeby c.o., c.w.u., wentylacji i inne.
2. Odbiorca został zakwalifikowany do grupy Odbiorców zgodnie z postanowieniami Taryfy dla ciepła.
 3. Moc cieplna zamówiona przez Odbiorcę dla Obiektu, jest określona w załączniku nr 1 do Umowy.
 4. Odbiorca zamawia moc cieplną zgodnie z § ... ust. ... Umowy nr o przyłączenie zawartej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, przez okres 3 lat od daty rozpoczęcia dostawy ciepła do Obiektu, tj. od dniar. do dnia r.
 5. Po okresie lat od daty rozpoczęcia dostawy ciepła do Obiektu zmiana wielkości mocy cieplnej może być zrealizowana 1 raz w roku kalendarzowym, na podstawie pisemnego wniosku Odbiorcy, złożonego Sprzedawcy w terminie do końca czerwca roku poprzedzającego kalendarzowy rok wprowadzenia zmiany.
 6. Wielkość mocy cieplnej, zamówiona w terminie jak w ust. 5, obowiązuje przez cały rok kalendarzowy – od 1 stycznia następnego roku po zgłoszeniu. Niezgłoszenie zmiany w terminie jak w ust. 5 powoduje, że w następnym roku kalendarzowym obowiązuje moc cieplna zamówiona w roku poprzednim.
 7. Złożenie wniosku o zmniejszenie mocy zamówionej nie zwalnia Odbiorcy od uiszczenia opłaty stałej w wysokości odpowiadającej uprzednio zamówionej mocy do czasu wprowadzenia zmiany zgodnej z wnioskiem.
 8. Sprzedawca dostosuje wielkość przepływu czynnika grzewczego wody sieciowej do wielkości mocy zgłoszonej przez Odbiorcę.
 9. W przypadku zmniejszenia przez Odbiorcę wielkości mocy zamówionej, Sprzedawca ma prawo dokonania kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej. Odbiorca zobowiązany jest do poddania się tej kontroli pod rygorem przyjęcia, że wypowiedzenie wielkości mocy zamówionej jest niezasadne. Termin kontroli zostanie ustalony przez Strony i nie będzie dłuższy niż 7 dni od zgłoszenia przez Sprzedawcę woli przeprowadzenia kontroli prawidłowości określenia przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
 10. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zmniejszenia przez Odbiorcę mocy zamówionej, w tym w szczególności za niedogrzenie Obiektu lub szkody spowodowane zmniejszeniem mocy.
 11. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody w urządzeniach Sprzedawcy spowodowane zaniżeniem – w stosunku do wielkości wymaganej zgodnie z właściwymi przepisami prawa – mocy zamówionej. Przekroczenie mocy cieplnej i opłaty z tego tytułu ustalane będą każdorazowo, zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (Dz. U. z 2020 r., poz. 718 ze zm.).

GRANICE STRON

§ 4

Granice stron dla dostawy ciepła oraz miejsca pomiaru dostarczonego ciepła określone zostaną w Protokole podłączenia danego Obiektu (załącznik nr 2 do Umowy).

OBOWIĄZKI SPRZEDAWCY I ODBIORCY

§ 5

1. Sprzedawca zobowiązuje się w czasie trwania Umowy do:
 - a) dostarczania czynnika grzewczego do granicy strony w ilości odpowiadającej mocy zamówionej i o zmiennych parametrach zależnych od warunków atmosferycznych,
 - b) dostarczania do granicy strony ciepłej wody użytkowej o parametrach co najmniej 45°C, lecz nie wyższej niż 55°C,
 - c) utrzymywania urządzeń i sieci przez siebie eksploatowanych, zgodnie z obowiązującymi wytycznymi, i wymogami techniczno-ruchowymi,
 - d) bezzwłocznego usuwania zakłóceń powstałych w urządzeniach i sieciach przez siebie eksploatowanych oraz informowania Odbiorcy o terminie przywrócenia normalnych warunków dostarczania ciepła,
 - e) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Odbiorcy dostępu do przyrządów pomiarowych zainstalowanych u Sprzedawcy, właściwych dla ogrzewanego Obiektu,
 - f) rozpoczęcia i przerwania dostarczania ciepła na pisemny wniosek Odbiorcy:
 - na potrzeby grzewcze w okresie sezonu grzewczego,
 - na potrzeby ciepłej wody użytkowej przez cały rok.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za brak ciepłej wody spowodowany wadami instalacji wewnętrznej, należącej do Odbiorcy lub zbyt niskim ciśnieniem wody w instalacji wodociągowej.
3. Odbiorca zobowiązuje się w okresie obowiązywania Umowy do:
 - a) odbioru ciepła i mocy cieplnej w postaci określonej w § 3, w uzgodnionych ilościach i terminach,
 - b) użytkowania ciepła zgodnie z warunkami Umowy,
 - c) terminowej zapłaty za zrealizowane przez Sprzedawcę dostawy ciepła wg cen określonych w taryfie dla ciepła,
 - d) utrzymywania swoich urządzeń odbiorczych we właściwym stanie techniczno-eksploatacyjnym,
 - e) każdorazowego uzgadniania ze Sprzedawcą zmian dotyczących ilości i rodzaju urządzeń odbiorczych,
 - f) natychmiastowego zawiadamiania Sprzedawcy o uszkodzeniach urządzeń odbiorczych mogących spowodować zaburzenia w pracy urządzeń Sprzedawcy i zakłócić dostarczanie ciepła (Odbiorca winien natychmiast przystąpić do usunięcia nieszczelności powodujących straty nośnika ciepła),
 - g) przedstawienia Sprzedawcy do wglądu, w zależności od jego potrzeb, dokumentacji technicznej zasilanego w ciepło Obiektu dla sprawdzenia danych zadeklarowanych w Zleceniu i Protokole podłączenia,
 - h) powiadamiania Sprzedawcy o terminach odbiorów częściowych i końcowych sieci i urządzeń grzewczych, wykonywanych we własnym zakresie,
 - i) uiszczania opłaty za ciepło od dnia podpisania Protokołu podłączenia Obiektu, nie krócej niż do dnia określonego w § 3 ust. 4 Umowy,
 - j) poddania się kontroli legalności pobierania ciepła, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartej Umowy oraz prawidłowości rozliczeń, o których mowa w § 7 Umowy.

§ 6

Odbiorca zobowiązany jest zapewnić upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy:

1. Możliwość przeprowadzenia kontroli na zasadach określonych w §7 Umowy.

2. Możliwość sprawdzenia prawidłowości gospodarowania ciepłem w zasilanym Obiekcie.
3. Możliwość wykonywania prac związanych z eksploatacją urządzeń Sprzedawcy zainstalowanych u Odbiorcy.
4. Dostęp do rozliczeniowych przyrządów pomiarowych zainstalowanych u Odbiorcy.

§ 7

1. Sprzedawca ma prawo do przeprowadzenia kontroli legalności pobierania ciepła, kontroli układów pomiarowo-rozliczeniowych, dotrzymania zawartej Umowy oraz prawidłowości rozliczeń, zwanej dalej „kontrolą”.
 - 1.1. Kontrolę przeprowadzają osoby upoważnione przez Sprzedawcę, zwane dalej „kontrolującymi”. Kontrolujący doręcza Odbiorcy lub osobie przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz okazuje legitymację służbową.
 - 1.2. W razie nieobecności Odbiorcy lub osoby przez niego upoważnionej, upoważnienie do przeprowadzenia kontroli oraz legitymacja służbowa mogą być okazane innemu pracownikowi Odbiorcy, który może być uznany za osobę, o której mowa w art. 97 Kodeksu cywilnego lub przywołanemu świadkowi. W takim przypadku upoważnienie doręcza się niezwłocznie Odbiorcy, nie później jednak niż trzeciego dnia roboczego od dnia wszczęcia kontroli.
 - 1.3. Kontrolujący ma prawo:
 - a) wstępu na teren Obiektu lub do pomieszczeń, gdzie jest przeprowadzona kontrola, o ile przepisy prawa nie stanowią inaczej;
 - b) przeprowadzać, w ramach kontroli, niezbędne przeglądy urządzeń będących własnością Sprzedawcy, wykonywać prace związane z ich eksploatacją lub naprawą oraz przeprowadzać ich badania i pomiary;
 - c) zbierać i zabezpieczać dowody dotyczące nielegalnego pobierania ciepła, a także naruszania przez Odbiorcę warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - 1.4. Przebieg przeprowadzonej kontroli kontrolujący przedstawia w protokole kontroli. Protokół kontroli zawiera w szczególności informacje wymienione w pkt 1.6. poniżej oraz art. 6 ust. 6 Prawa energetycznego.
 - 1.5. Materiał dowodowy zgromadzony w toku kontroli stanowi załącznik do protokołu kontroli.
 - 1.6. Protokół kontroli zawiera w szczególności:
 - a) wskazanie nazwy albo imienia i nazwiska oraz adresu kontrolowanego, a w razie nieobecności kontrolowanego imię i nazwisko osoby wskazanej w pkt 1.2 powyżej;
 - b) datę rozpoczęcia i zakończenia kontroli;
 - c) imię, nazwisko i stanowisko służbowe kontrolującego;
 - d) określenie przedmiotu i zakresu kontroli;
 - e) opis stanu faktycznego ustalonego w trakcie kontroli;
 - f) opis załączników;
 - g) informację o pouczeniu kontrolowanego o prawie zgłaszania zastrzeżeń do protokołu oraz o prawie odmowy podpisania protokołu.
2. Niedopuszczenie do kontroli Sprzedawcy, jest traktowane jako istotne naruszenie warunków Umowy.

§ 8

Odbiorca nie może bez pisemnej zgody Sprzedawcy:

1. Dokonywać we własnym zakresie jakichkolwiek zmian w urządzeniach cieplnych znajdujących się w posiadaniu Odbiorcy, mających wpływ na funkcjonowanie urządzeń i zapotrzebowanie ciepła.
2. Zmieniać lub demontować urządzeń automatycznej regulacji i układów pomiarowych.
3. Uruchamiać wyłączoną z eksploatacji lub nowo wykonanej instalacji cieplnej.

§ 9

Odbiorca zobowiązany jest do bezzwłocznego powiadomienia Sprzedawcy na piśmie o:

- a) zmianie danych zawartych w Zleceniu na dostawę ciepła do Obiektu (załącznik nr 1 do Umowy) lub Protokole podłączenia tego Obiektu (załącznik nr 2 do Umowy),
- b) zmianie danych dotyczących Odbiorcy zawartych w Umowie (struktura własnościowo-organizacyjna, zmiana rachunku bankowego, itp.),
- c) zmianie przeznaczenia użytkowanego Obiektu, mającej wpływ na zapotrzebowanie ciepła,
- d) zauważonych objawach wadliwego działania urządzeń, wyłączeniu lub uszkodzeniu układu pomiarowego oraz uszkodzeniu lub zerwaniu plomb - również telefonicznie pod nr telefonu 95 733 4269, pod rygorem ponoszenia odpowiedzialności za brak zawiadomienia i powstałe z tego tytułu następstwa, w tym również szkody.

WARUNKI DOSTARCZANIA I WSTRZYMANIA CIEPŁA

§ 10

1. Przerwa w dostawie ciepła przewidziana na wykonanie planowanych remontów urządzeń lub prac związanych z realizacją inwestycji w źródle ciepła i sieciach cieplnych może nastąpić poza sezonem grzewczym, tj. w okresie od dnia 1 maja do dnia 1 września danego roku. Planowana przerwa nie może przekroczyć 14 dni.
2. Sprzedawca zobowiązany jest do zawiadomienia Odbiorcy o terminie planowanych przerw, o których mowa w ust. 1 nie później niż 14 dni przed terminem rozpoczęcia przerwy.

§ 11

1. Sprzedawca może wstrzymać dostawę ciepła na zasadach określonych poniżej.
2. Wstrzymanie dostawy ciepła może nastąpić:
 - 2.1. natychmiast w przypadku, gdy wystąpią warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska. Strony zobowiązują się do niezwłocznego telefonicznego powiadamiania się wzajemnie o zaistniałej sytuacji;
 - 2.2. niezwłocznie po telefonicznym zawiadomieniu Odbiorcy przez Sprzedawcę, w przypadku gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie ciepła rozumianego jako pobór ciepła z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo - rozliczeniowego lub ingerencja w ten układ mająca wpływ na zafałszowanie dokonywanych pomiarów;
 - 2.3. co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, jeżeli pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wstrzymania dostawy i wyznaczenia dodatkowego 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, Odbiorca należności tych nie uregulował.
3. Wznowienie dostawy ciepła nastąpi niezwłocznie, jeżeli ustaną przyczyny uzasadniające wstrzymanie ww. dostawy.

4. Wstrzymanie dostarczania ciepła wynikające z przerw planowanych, nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
5. Wstrzymanie dostarczania ciepła z przyczyn, o których mowa powyżej nie oznacza rozwiązania Umowy, a Odbiorca jest zobowiązany do regulowania opłat stałych (opłaty stałej za moc zamówioną oraz opłaty stałej za usługi przesyłowe) wynikających z Taryfy dla ciepła w okresie wstrzymania dostawy do czasu wznowienia dostarczania ciepła lub rozwiązania Umowy.
6. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Odbiorcy w wyniku wstrzymania dostarczania ciepła, z przyczyn określonych ust. 2 powyżej.

ROZLICZENIA PIENIĘŻNE

§ 12

1. Rozliczenia za moc zamówioną [MW] i ciepło [GJ] przeprowadza się w okresie rozliczeniowym – miesięcznym.
2. Rozliczenia między Stronami za dostawę ciepła w parze technologicznej odbywać się będą według cen określonych w Taryfie dla ciepła zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki w trybie zgodnym z art. 47 ustawy Prawo energetyczne.
3. Sprzedawca pobiera od Odbiorcy opłaty określone w obowiązującej Taryfie dla ciepła:
 - a) opłatę za moc zamówioną, pobieraną w każdym miesiącu która stanowi iloczyn mocy zamówionej przez Odbiorcę i ceny za moc zamówioną dla danej grupy odbiorców;
 - b) opłata ta pobierana jest w 12 ratach miesięcznych,
 - c) opłatę za ciepło, pobieraną za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, która stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji oraz ceny ciepła dla danej grupy odbiorców. Opłata ta jest pobierana w okresie rozliczeniowym,
 - d) opłatę za nośnik ciepła, pobieraną za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór nośnika ciepła stanowi iloczyn ilości nośnika ciepła dostarczonego do napełnienia i uzupełnienia ubytków wody w instalacjach odbiorczych, ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego w węźle cieplnym oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy odbiorców. Opłata ta jest pobierana w okresie rozliczeniowym,
 - e) opłatę stałą za usługi przesyłowe, pobieraną w każdym miesiącu, stanowi iloczyn zamówionej mocy cieplnej oraz 1/12 stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe. Opłata pobierana jest w 12 miesięcznych ratach;
 - f) opłatę zmienną za usługi przesyłowe, pobieraną za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowi iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalonej na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego zainstalowanego na przyłączy do węzła cieplnego lub do zewnętrznych instalacji odbiorczych albo w innych miejscach rozgraniczenia eksploatacji urządzeń i instalacji, o których mowa w § 31 ust. 1 rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło (tj. Dz. U. z 2020 r., poz. 718 ze zm.) oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe;
 - g) w przypadku podłączenia Obiektu w celu dostaw ciepła w trakcie trwania danego miesiąca, opłata za moc zamówioną oraz opłata stała za usługi przesyłowe – które zgodnie z zapisem w lit. a) i e) są pobierane w każdym miesiącu – będą naliczane proporcjonalnie

od daty podłączenia Obiektu, określonej w Protokole podłączenia Obiektu w celu dostaw ciepła.

4. Do opłat, o których mowa w ust. 3, zostanie doliczonych podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Należności z tytułu dostarczonego ciepła mogą być regulowane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 685 ze zm.).
6. Zmiana Taryfy dla ciepła oraz okresu rozliczeniowego nie wymaga sporządzenia odrębnego aneksu. O każdej zmianie cen i stawek opłat Sprzedawca powiadomi Odbiorcę co najmniej na 14 dni przed wprowadzeniem nowych cen i stawek opłat poprzez zamieszczenie zmian na stronie internetowej Sprzedawcy pod adresem <https://pgeenergiasciepla.pl/cieplo/Cieplo> oraz w Biuletynie Branżowym URE.
7. Długość okresu rozliczeniowego może ulec skróceniu w przypadku wprowadzenia w trakcie jego trwania nowej taryfy dla ciepła.

§ 13

1. Podstawę do uregulowania należności za moc zamówioną i ciepło stanowi faktura VAT wystawiona przez Sprzedawcę.
2. Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty należności na podstawie otrzymanej faktury VAT, w terminie w niej określonym. Termin zapłaty określony w fakturze nie będzie krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia.
3. Należność za moc zamówioną i ciepło Sprzedawca będzie fakturował do 7 dnia każdego miesiąca za poprzedni okres rozliczeniowy.
4. Należność za moc zamówioną i dostarczone ciepło regulowana będzie przez Odbiorcę w formie przelewu bankowego na konto Sprzedawcy wskazane w fakturze VAT.
5. Należność za dodatkowo pobrany nośnik ciepła Sprzedawca będzie fakturował po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego. Płatność z tego tytułu będzie regulowana przez Odbiorcę odpowiednio na zasadach określonych w ust. 2-4 powyżej.
6. W przypadku nieuregulowania zapłaty w terminie ustalonym w ust. 2, Sprzedawcy przysługuje prawo obciążenia Odbiorcy ustawowymi odsetkami za każdy dzień opóźnienia, przy czym za dzień zapłaty uważa się datę uznania rachunku Sprzedawcy.

STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW

§ 14

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w przepisach wymienionych w §2 Umowy lub niedotrzymania warunków Umowy przez Odbiorcę, wysokość opłat ustala się według następujących zasad:
 - 1) jeżeli Sprzedawca:
 - a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i moc zamówioną przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i moc zamówioną przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,

- c) podniósł temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła w wysokości określonej w Umowie,
 - d) obniżył temperaturę dostarczanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.
- 2) jeżeli Odbiorca:
- a) zwiększył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła i moc zamówioną przyjmuje się zwiększone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - b) zmniejszył obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła i przekroczył jego dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczenia wysokości opłat za:
 - ilość dostarczonego ciepła - przyjmuje się zmniejszone natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - moc zamówioną - przyjmuje się obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła,
 - c) podniósł temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie bez zmiany postanowień Umowy, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się temperaturę nośnika ciepła, która jest zgodna z warunkami Umowy,
 - d) obniżył temperaturę zwracanego nośnika ciepła i przekroczył jej dopuszczalne odchylenie, do obliczenia wysokości opłat za ilość dostarczonego ciepła przyjmuje się obniżoną temperaturę nośnika ciepła.
2. Kontrola dotrzymywania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców i dotrzymywania przez Odbiorcę warunków Umowy, jest dokonywane na podstawie średniego natężenia przepływu i temperatury nośnika ciepła w okresie doby.
3. Średnie natężenie przepływu i temperatury nośnika ciepła, o których mowa w ust. 2 stanowią podstawę do ustalania wysokości opłat o których mowa w ust. 1 pobieranych za miesiąc, w którym stwierdzono niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców lub niedotrzymanie przez Odbiorcę warunków Umowy.

BONIFIKATY NALEŻNE ODBIORCY

§ 15

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę warunków Umowy w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania, jak również w zakresie planowych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, Odbiorcy przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
- a) jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem, w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za moc zamówioną dla Obiektu, w którym nastąpiło opóźnienie - za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
 - b) jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim, była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi odbiorców, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty

- za moc zamówioną dla Obiektu, w którym nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła - za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
2. Jeżeli Sprzedawca dotrzymuje standardów jakościowych obsługi odbiorców moc zamówiona dostarczona Odbiorcy nie może być niższa niż wynika to z dopuszczalnych odchyłeń.
 3. Strony za dopuszczalne ograniczenie w dostarczaniu ciepła uznają ograniczenie mocy zamówionej, wynoszące w warunkach obliczeniowych do 10%.
 4. W przypadku wadliwego funkcjonowania układu pomiarowo-rozliczeniowego w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, wielkość dostawy ciepła w poszczególnych dobach zostanie ustalona – z zastrzeżeniem zdania drugiego – na podstawie średnich temperatur nośnika ciepła dla danej doby i obliczeniowego przepływu. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego Strony mogą wprowadzić uzgodnioną korektę odczytów wskazań tego układu.
 5. Wysokość opłat za ubytki nośnika ciepła podlegają rozliczeniu wg obowiązującej Taryfy dla ciepła.

§ 16

1. Jeżeli z powodu niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi odbiorców nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej Odbiorcy przysługuje bonifikata, której wysokość oblicza się w następujący sposób:

- a. jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi do 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$\begin{aligned} S_u &= S_{um} + S_{uc} \\ S_{um} &= 0,25 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365 \\ S_{uc} &= 0,4 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c \end{aligned}$$

- b. jeżeli ograniczenie mocy cieplnej wynosi powyżej 40%, wysokość bonifikaty oblicza się według wzorów:

$$\begin{aligned} S_u &= S_{um} + S_{uc} \\ S_{um} &= 0,5 (N_t - N_r) \times C_n \times h_p : 365 \\ S_{uc} &= 0,8 (N_t - N_r) \times 3,6 \times 24 \times h_p \times C_c \end{aligned}$$

- gdzie poszczególne symbole oznaczają:

S_u - łączną bonifikatę za ograniczenia w dostarczaniu ciepła,

S_{um} - bonifikatę za ograniczenie mocy cieplnej,

S_{uc} - bonifikatę za niedostarczone ciepło,

N_t - moc cieplną określoną na podstawie obliczeniowego natężenia przepływu i parametrów nośnika ciepła określonych w tabeli regulacyjnej [w MW],

N_r - rzeczywistą moc cieplną określoną na podstawie natężenia przepływu i rzeczywistych parametrów nośnika ciepła [w MW],

24 - mnożnik oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h],

h_p - liczbę dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła spowodowane niedotrzymaniem przez przedsiębiorstwo energetyczne standardów jakościowych obsługi odbiorców,

C_n - cenę za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej [w zł/MW],

C_c - cenę ciepła dla danej grupy taryfowej [w zł/GJ].

2. Niedotrzymanie standardów jakościowych obsługi odbiorców, o których mowa w ust. 1, wymaga potwierdzenia protokołem podpisanym przez Sprzedawcę i Odbiorcę, a w razie nieobecności Odbiorcy – przez osobę przez niego upoważnioną.

NIELEGALNY POBÓR CIEPŁA

§ 17

1. Do nielegalnego pobierania ciepła zalicza się:
 - a) pobieranie ciepła bez zawarcia Umowy sprzedaży ze Sprzedawcą lub po jej rozwiązaniu,
 - b) pobieranie ciepła z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo – rozliczeniowy.
2. W przypadku pobierania ciepła przez Odbiorcę:
 - a) niezgodnie z warunkami określonymi w Umowie,
 - b) z całkowitym lub częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy, Sprzedawca pobierać będzie podwyższone opłaty w wysokości dwukrotnych stawek cen i opłat, określonych w Taryfie dla Ciepła dla danej grupy odbiorców.
3. W przypadku gdy ciepło pobierane jest bez zawarcia Umowy, Sprzedawca obciążać będzie pobierającego opłatami w wysokości wynikającej z pięciokrotności miesięcznej raty za zamówioną moc cieplną i miesięcznej opłaty za ciepło oraz miesięcznej raty opłaty stałej za usługi przesyłowe i miesięcznej opłaty zmiennej za usługi przesyłowe, określonych na podstawie cen i stawek opłat zawartych w taryfie dla grupy taryfowej, której kryteria odpowiadają nielegalnie pobierającemu ciepło, oraz:
 - a) wielkości nielegalnie pobranej przez niego mocy cieplnej, ustalonej na podstawie wielkości Obiektu, w którym ciepło jest pobierane bez zawarcia Umowy, oraz zamówionej mocy cieplnej dla podobnych Obiektów;
 - b) wielkości nielegalnie pobranego przez niego ciepła, ustalonej na podstawie wielkości nielegalnie pobranej mocy cieplnej, o której mowa w ust. 1 i średniego czasu jej wykorzystania dla podobnych Obiektów.
4. Opłaty, o których mowa w ust. 3 oblicza się dla całego udowodnionego okresu pobierania ciepła.
5. Jeżeli okres trwania nielegalnego pobierania ciepła nie może być ustalony, Sprzedawca oblicza należność za 1 rok wstecz, od daty stwierdzenia nielegalnego poboru.
6. Sprzedawca obciąża Odbiorcę udokumentowanymi kosztami dotyczącymi likwidacji nielegalnego pobierania ciepła.
7. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę bez uzgodnienia ze Sprzedawcą lub niezgodnie z warunkami Umowy, Sprzedawca, za wielkość przekroczenia mocy określonego na podstawie §42 ust. 4 rozporządzenia Ministra Klimatu z dnia 7 kwietnia 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło lub – w przypadku zmiany przepisów rozporządzenia – na podstawie odpowiednich przepisów regulujących określanie wielkości mocy, może obciążyć Odbiorcę opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługi przesyłowe w wysokości dwukrotnych stawek cen i opłat, określonych w Taryfie dla ciepła dla danej grupy odbiorców.

WARUNKI ZAWARCIA I ROZWIĄZANIA UMOWY

§ 18

1. Umowa została zawarta na czas nieokreślony, z mocą obowiązywania od dnia2021 r.
2. Po dniu Odbiorca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. W przypadku zmiany właściciela obiektu w okresie gwarancji odbioru ciepła, o której mowa w § 3 ust. 4 Umowy, Odbiorca spowoduje przeniesienie obowiązku odbioru ciepła na nowego

- odbiorcę i ponosi z tytułu niewykonania tego obowiązku odpowiedzialność stosownie do postanowień ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. W razie odstąpienia od wykonywania niniejszej Umowy przez Odbiorcę w okresie gwarancji odbioru ciepła, określonym w § 3 ust. 4 Umowy i niewykonania obowiązku, o którym mowa w § 18 ust. 3, Odbiorca zobowiązuje się do pokrycia wszystkich udokumentowanych przez Sprzedawcę kosztów inwestycji związanej z doprowadzeniem ciepła do obiektu, w tym w szczególności kosztów zakupu węgla ciepłego oraz zaprojektowania i wykonania przyłącza, w wysokości proporcjonalnej do okresu pozostałego do dnia r.
 5. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę:
 - a) z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadkach gdy:
 - instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia zdrowia lub środowiska,
 - w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór ciepła;
 - b) w przypadku, gdy Odbiorca zalega z zapłatą za pobrane ciepło co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności. W takiej sytuacji Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o zamiarze wypowiedzenia Umowy i wyznaczy mu dodatkowy dwutygodniowy termin do zapłaty zaległych i bieżących należności. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu, liczonego od dnia otrzymania przez Odbiorcę powiadomienia, Sprzedawca jest uprawniony do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia;
 - c) w przypadku, gdy wystąpią przyczyny techniczno-ekonomiczne, które uniemożliwiają dalsze dostarczanie ciepła, za uprzednim 12-miesięcznym okresem wypowiedzenia, celem umożliwienia Odbiorcy dostosowania instalacji do nowych warunków.
 6. Strony mogą skrócić okres wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 3 lit c) w przypadku, gdy z takim wnioskiem wystąpi Odbiorca, na zasadzie porozumienia wyrażonego na piśmie, pod rygorem nieważności.
 7. Odbiorca zobowiązany jest do umożliwienia Sprzedawcy uzyskania danych w celu sporządzenia Protokołu odłączenia, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do Umowy. W przypadku zaistnienia potrzeby aktualizacji postanowień Umowy, w celu zapewnienia kontynuacji dostaw ciepła odstępuje się od sporządzenia Protokołu odłączenia i pozostałych załączników do Umowy, pod warunkiem zawarcia pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą aneksu do Umowy lub kolejnej umowy sprzedaży ciepła.

UDOSTĘPNIANIE INFORMACJI

§ 19

1. Wszelkie informacje uzyskane przez Strony w związku z udzielaniem lub wykonywaniem Umowy, w tym również treść i warunki Umowy, mają charakter poufny i mogą być zarówno w trakcie, jak i po wykonaniu Umowy, udostępniane osobom trzecim jedynie za zgodną wolą Stron, przy czym Sprzedawca ma prawo ujawnić wszelkie informacje dotyczące warunków i sposobu wykonywania Umowy PGE Polskiej Grupie Energetycznej S.A., przez wzgląd na zakres istniejącego powiązania kapitałowego oraz Spółce Grupy Kapitałowej PGE odpowiedzialnej za obsługę systemów informatycznych i telekomunikacyjnych dla Grupy Kapitałowej PGE. W przypadku powierzenia przez Sprzedawcę innemu podmiotowi czynności związanych z przetwarzaniem danych związanych z zawartą Umową, Sprzedawca jest uprawniony ujawnić temu podmiotowi wszelkie informacje, o których mowa w niniejszym ustępie.
2. Odbiorca oświadcza, iż w związku z posiadaniem przez PGE Polską Grupę Energetyczną S.A. – podmiot dominujący w stosunku do Sprzedawcy – statusu spółki publicznej, wyraża zgodę na

podawanie do publicznej wiadomości informacji dotyczących przedmiotowej Umowy w zakresie wskazanym w rozporządzeniu właściwego ministra w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim oraz na przekazanie tej Umowy PGE Polskiej Grupie Energetycznej S.A. na potrzeby zgodnego z prawem wykonania przez PGE Polską Grupę Energetyczną S.A. obowiązków informacyjnych wynikających z ustawy o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych jak i również obowiązków informacyjnych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE i 2004/72/WE.

3. Strony mają również prawo udostępnić odpowiednie informacje podmiotom trzecim, gdy obowiązek taki wynika z przepisów prawa. W szczególności Strony mają prawo udostępnić wszelkie dostępne informacje lub dokumenty na potrzeby postępowania sądowego, polubownego, a także na potrzeby postępowań polubownych przed organami administracji publicznej. Sprzedawca ma również prawo udostępnić odpowiednie informacje podmiotom trzecim gdy jest to potrzebne dla właściwego wykonania Umowy.
4. Z zastrzeżeniem ust. 1-4, żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać bez pisemnej zgody drugiej Strony żadnych dokumentów ani informacji związanych z Umową otrzymanych w trakcie realizacji Umowy od drugiej strony do celów innych niż realizacja Umowy. Odbiorca bez pisemnej zgody Sprzedawcy nie może wykorzystać jakichkolwiek danych dotyczących Sprzedawcy dla innych celów, niż związanych bezpośrednio z realizacją Umowy, dotyczy to w szczególności stosowanych rozwiązań technicznych, technologicznych, organizacyjnych, administracyjnych, zamierzeń, programów i planów remontowych oraz inwestycyjnych jak również wszelkich danych finansowo-księgowych i bilansowych Sprzedawcy.
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE określone zostały w Klauzuli Informacyjnej załączonej do niniejszej Umowy.

ROZSTRZYGANIE SPORÓW

§ 20

1. Strony zobowiązują się do podjęcia i prowadzenia negocjacji w celu zmiany Umowy w następujących przypadkach:
 - zmiany przepisów prawa mających wpływ na realizację jakichkolwiek postanowień umownych;
 - zmiany sytuacji prawnej którejkolwiek Strony, mającej wpływ na realizację postanowień Umowy.
2. Strony zobowiązują się do prowadzenia negocjacji w dobrej wierze i z zachowaniem należytej staranności.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 1, Strony rozpoczną negocjacje w terminie do 14 dni od zawiadomienia przez jedną ze Stron o zaistnieniu przypadku powodującego konieczność prowadzenia negocjacji. Okres prowadzenia negocjacji nie powinien być dłuższy niż 30 dni, przy czym może on być przedłużony w przypadku zgodnej woli obu Stron.

4. W przypadku sporów wynikłych w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy sądem właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Oddziału Elektrociepłownia w Gorzowie Wielkopolskim.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21

Umowa niniejsza wiąże Strony i ich następców prawnych.

§ 22

Z zastrzeżeniem zdań następnych wszelkie zmiany do Umowy będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana wielkości mocy zamówionej nie wymaga aneksu do Umowy, a wymaga pisemnego potwierdzenia uzgodnionej przez strony Umowy nowej wielkości mocy zamówionej. Forma aneksu nie jest wymagana przy zmianach adresu do korespondencji oraz siedziby Stron, zmiany grupy taryfowej Odbiorcy wynikającej ze zmiany Taryfy dla ciepła, zmianach rachunków bankowych, które to zmiany następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia drugiej Strony.

§ 23

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie cytowane w § 2 Umowy przepisy prawa a także przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 24

1. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią Kodeksu Postępowania dla Partnerów Biznesowych Spółek GK PGE, który jest dostępny na stronie internetowej pod adresem: <http://www.gkpge.pl/compliance>
2. Odbiorca oświadcza, że jako Partner Biznesowy Spółki GK PGE, w rozumieniu tego Kodeksu, w sprawach związanych z realizacją umów na rzecz Spółek GK PGE, przestrzegać będzie określonych tam standardów prawnych i etycznych.

§ 25

1. Koordynację realizacji przedmiotu niniejszej Umowy, ze strony Sprzedawcy prowadzić będzie Dział Rozwoju i Obsługi Klienta, adres e-mail: fok.ecg@gkpge.pl, nr telefonu: 95 733 4269, 724 442 284.
2. Ze strony Odbiorcy upoważnionym do udzielania i otrzymywania informacji jest:, nr telefonu:, e-mail:
Odbiorca jest zobowiązany do bezzwłocznego powiadomienia Sprzedawcy o zmianie powyższych danych.
3. Awarie i usterki techniczne instalacji i urządzeń ciepłowniczych należy zgłaszać na nr telefonu 993 lub 95 728 57 00.

§ 26

Korespondencję z PGE Energia Ciepła S.A. Oddział Elektrociepłownia w Gorzowie Wielkopolskim należy kierować na adres: ul. Energetyków 6, 66-400 Gorzów Wielkopolski.

§ 27

Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do Umowy stanowiące jej integralną część:

- Załącznik nr 1 – Zlecenie na dostawę ciepła,
- Załącznik nr 2 – Protokół podłączenia Obiektu w celu dostawy ciepła,

-
- Załącznik nr 3 – Protokół odłączenia Obiektu od dostawy ciepła,
 - Klauzula Informacyjna w sprawie ochrony danych osobowych.

SPRZEDAWCA:

ODBIORCA:

.....
Podpis i pieczęć Dyrektora Oddziału