

Deklaracja Zarządu Spółki w sprawie Polityki jakości PGE Energia Ciepła S.A.



Polityka jakości PGE Energia Ciepła S.A. polega na konsekwentnym kształtowaniu wizerunku PGE Energia Ciepła S.A. jako wiarygodnego i kompetentnego partnera współpracującego z Klientami i Dostawcami w sposób oparty na wzajemnych korzyściach i poszanowaniu interesów.

Politykę jakości i jej cele realizujemy między innymi poprzez:

- zapewnienie klientom dostaw ciepła, energii elektrycznej oraz usług o wymaganej jakości w sposób bezpieczny i efektywny ekonomicznie;
- przestrzeganie wymagań i przepisów prawnych, wymagań GK PGE oraz innych wymagań mających zastosowanie do prowadzonej działalności;
- podnoszenie kwalifikacji, umiejętności zawodowych i świadomości pracowników oraz aktywnego wspierania wszelkich inicjatyw w zakresie poprawy jakości oraz motywowanie pracowników do realizacji zaplanowanych celów;
- systematyczne identyfikowanie i analizowanie ryzyk i szans związanych z procesem produkcji i sprzedaży ciepła i energii elektrycznej oraz realizacją usług, jak również podejmowanie niezbędnych działań w tym obszarze;
- współpracę ze wszystkimi zainteresowanymi stronami, w szczególności z lokalnymi władzami i społecznościami;
- zaangażowanie najwyższego kierownictwa w kreowaniu kultury zarządzania jakością.

Wszyscy pracownicy PGE Energia Ciepła S.A. są świadomi treści Polityki jakości i gwarantują swoimi działaniami dbałość o wysoki poziom świadczonych usług w sposób bezpieczny dla zdrowia i środowiska obligując również do tego gości oraz pracowników innych firm prowadzących działalność na terenie lub w imieniu PGE Energia Ciepła S.A.

Dążąc do pełnego osiągnięcia celów zawartych w Polityce jakości, Spółka zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością oraz do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do jej realizacji.

